

## Algemene voorwaarden UwDakgootSchoon.nl B.V. 17 december 2020

1. Op alle door UwDakgootSchoon.nl B.V. uitgevoerde diensten, werkzaamheden en leveringen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Servicecontracthouder heeft op het moment dat hij zijn opdracht verleent aan UwDakgootSchoon.nl de voorwaarden erkend en aanvaard.
2. De overeenkomst gaat in direct na ondertekening van de overeenkomst of online aanmelding en geeft de servicecontracthouder afhankelijk van de gekozen overeenkomst recht op het door UwDakgootSchoon.nl eenmaal per jaar schoonmaken van dakgoten en/of het ontstoppen van de bijbehorende regenpijpen tot 1 meter boven de grond en/of het reinigen van zonnepanelen.
3. De afspraak wordt door UwDakgootSchoon.nl ingepland en de servicecontracthouder ontvangt een bericht over de datum en tijd waarop de werkzaamheden plaatsvinden.
4. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van een jaar. Na een jaar wordt de overeenkomst stilzwijgend voortgezet voor onbepaalde tijd, tenzij servicecontracthouder de overeenkomst uiterlijk 1 maand voor het einde van de overeenkomst schriftelijk heeft opgezegd dan wel wanneer er tijdens de verlengde periode met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, uitgaande van de contractdatum, wordt opgezegd. De frequentie van de reiniging is naar wens van de servicecontracthouder te wijzigen. Servicecontracthouder ontvangt jaarlijks een bericht over de datum en tijd waarop de werkzaamheden plaatsvinden. De servicecontracthouder kan na het ontvangen van het bericht ervoor kiezen om de reiniging een jaar over te slaan, hiervoor moet de servicecontracthouder direct na het ontvangen van het bericht contact opnemen met UwDakgootSchoon.nl om de afspraak te annuleren, de servicecontracthouder hoeft dan niet te betalen voor de niet uitgevoerde reiniging. De servicecontracthouder zal het jaar daarop dan weer door UwDakgootSchoon.nl benaderd worden voor een nieuwe afspraak.
5. Het verschuldigde bedrag dient achteraf na de reiniging door servicecontracthouder via iDEAL, pinbetaling of een automatische incasso dan wel binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te worden voldaan, bij gebreke waarvan UwDakgootSchoon.nl gerechtigd is een bedrag van € 40,00 (inclusief btw) aan administratie- en incassokosten in rekening te brengen bij servicecontracthouder.
6. De servicecontracthouder is verplicht tot de levering van water en elektriciteit benodigd voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Indien mogelijk is de servicecontracthouder verplicht hulp te verlenen aan UwDakgootSchoon.nl wanneer voor de werkzaamheden de medewerking van meer dan één persoon nodig is.
7. UwDakgootSchoon.nl is niet verplicht de navolgende werkzaamheden uit te voeren:
  - Het repareren of het vernieuwen van dakgoten of regenpijpen alsmede het vervangen van toebehoren van dakgoten of regenpijpen;
  - Het doen ontdooien van bevroren dakgoten of regenpijpen;
  - Het aanbrengen van extra voorzieningen met betrekking tot het toegankelijk maken van de dakgoten of regenpijpen;
  - Het ontstoppen van dakgoten en regenpijpen die constructief niet in orde zijn of waaraan gebreken zijn;
  - Het vervangen of repareren van zonnepanelen of inwerking stellen van zonnepanelen.
8. De servicecontracthouder is altijd verplicht zorg te dragen voor een goede kwaliteit van de dakgoten en/of zonnepanelen, en deze in goede staat van onderhoud te houden. Die kwaliteit en staat van onderhoud worden door de servicecontracthouder aan UwDakgootSchoon.nl gegarandeerd. De servicecontracthouder dient ervoor te zorgen dat het schoonmaken geen vertraging oploopt en onbelemmerd zal kunnen geschieden.
9. De bedoelde jaarlijkse reiniging zal worden uitgevoerd conform de planning van UwDakgootSchoon.nl, zonder dat de servicecontracthouder hiertoe aanvraag doet. De

inspectie zal in principe jaarlijks in dezelfde periode plaatsvinden. Incidentele overschrijding van deze periode zal niet leiden tot restitutie van het servicecontractbedrag.

10. Indien er bij de reiniging niemand thuis wordt getroffen zonder afmelding aan UwDakgootSchoon.nl dan zullen er voorrijkosten van € 45,- in rekening worden gebracht.
11. Indien UwDakgootSchoon.nl constateert dat er een lekkage in de dakgoot zit, wordt deze gratis gerepareerd, mits de reparatie niet meer dan 20 minuten in beslag neemt en direct na de reiniging kan plaatsvinden, een en ander ter beoordeling van UwDakgootSchoon.nl.
12. De overeenkomst kan door de servicecontracthouder ongedaan worden gemaakt binnen 14 dagen ingaande de dag na dagtekening zoals vermeld op de overeenkomst, indien er sprake is van colportage. Zolang hoeft de servicecontracthouder niet te betalen. Als de servicecontracthouder wil opzeggen, kan hij dat het beste doen bij aangetekende brief uiterlijk 12 dagen nadat de overeenkomst is ondertekend. Opzeggen kan tevens per e-mail naar [info@uwdakgootschoon.nl](mailto:info@uwdakgootschoon.nl) dan wel door het opzeggingsformulier in te vullen op de website van UwDakgootSchoon.nl: [www.uwdakgootschoon.nl/opzeggingsformulier](http://www.uwdakgootschoon.nl/opzeggingsformulier).
13. De schadeplichtigheid van UwDakgootSchoon.nl beperkt zich in ieder geval tot herstel, dan wel vervanging van de geleverde zaak/dienst of een onderdeel daarvan, een en ander ter beoordeling van een onafhankelijke derde. De aansprakelijkheid van UwDakgootSchoon.nl B.V. is in ieder geval beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de betreffende aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
14. UwDakgootSchoon.nl is nimmer aansprakelijk voor schade aan de te bewerken dakgoten, regenpijpen en/of zonnepanelen die te wijten is aan gebruik waarvoor deze niet is bestemd.
15. UwDakgootSchoon.nl is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en (indirecte) bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving en dergelijke.
16. Indien de servicecontracthouder wordt aangesproken door derden ter zake van schade vrijwaart de servicecontracthouder UwDakgootSchoon.nl voor dergelijke aanspraken, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van UwDakgootSchoon.nl.
17. Eventuele reclames, waaronder wordt verstaan alle grieven van de servicecontracthouder inzake de door UwDakgootSchoon.nl verrichte werkzaamheden en geleverde goederen, moeten schriftelijk en gemotiveerd geschieden binnen 60 dagen na afloop van het werk. Bij gebreke van tijdige reclame wordt de servicecontracthouder geacht het werk akkoord te hebben bevonden. Aan de servicecontracthouder komt na verloop van die termijn geen recht op reclame en/of schadevergoeding en/of ontbinden en/of opschorting meer toe.
18. UwDakgootSchoon.nl is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Van deze wijzigingen zal UwDakgootSchoon.nl de servicecontractnemer in kennis stellen. Indien de servicecontractnemer niet binnen 14 dagen na dagtekening schriftelijk heeft gereageerd, wordt de servicecontractnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de wijziging.
19. UwDakgootSchoon.nl mag de tarieven jaarlijks verhogen met een percentage volgens de Consumenten Prijs Index van het CBS.
20. Afwijkingen van of aanvullingen op de overeenkomst kunnen tegen UwDakgootSchoon.nl slechts worden ingeroepen indien UwDakgootSchoon.nl dit schriftelijk heeft bevestigd.
21. Een adreswijziging/verhuizing van de servicecontracthouder dient een maand van tevoren te worden doorgegeven.
22. De gegevens van de servicecontracthouder mogen door UwDakgootSchoon.nl worden gebruikt voor het versturen van nieuwsbrieven (onder andere per e-mail) en andere commerciële uitingen van UwDakgootSchoon.nl en aan haar gelieerde ondernemingen.